

## **Oblast ostvarivanja ciljeva i ciljevi**

### **Udruženja za zaštitu prava potrošača „Prosperitet“ – Novi Sad**

Oblast ostvarivanja ciljeva i ciljevi Udruženja su: Zaštita prava potrošača u oblastima: Energetike, (gas, toplotna i električna energija i sl.); javnih i javno komunalnih i privrednih subjekata uslužnih delatnosti, i ostvarivanje i unapređenje zaštite životne sredine.

Udruženje, u vezi sa svojim statutarnim ciljevima, može neposredno, u manjem obimu, da obavlja i privrednu i druge delatnosti kojima se stiče dobit, organizovanjem: seminara (od kotizacije); akcija prikupljanja i prodaje sekundarnih sirovina (u interesu zaštite životne sredine); edukativnih radionica i na drugi zakonom dozvoljen način.

#### **Rad Udruženja je javan.**

Javnost rada i aktivnost Udruženja ostvaruje se putem: javnih sednica njegovih organa, javnim predstavljanjem i objavljivanjem programa od javnog interesa, u medijima i na drugi javnosti dostupan način.

#### **Unutrašnja organizacija**

Udruženje može osnovati svoj ogranak (agenciju, sekciju, klub, podružnicu i dr.), bez statusa pravnog lica.

Udruženje se može udruživati u saveze i druge asocijacije u zemlji i inostranstvu.

Odluku o udruživanju i osnivanju ogranka, na predlog Upravni odbor Udruženja, donosi Skupština.

#### **Obavljanje aktivnosti Udruženja**

Radi ostvarivanja ciljeva, Udruženje:

- 1) okuplja potrošače i edukativno ih upoznaje sa pitanjima koja se odnose na zaštitu njihovih prava kao potrošača i zaštitu životne sredine u skladu sa zakonom;
- 2) putem medija: (štampe, radija, televizije i el. medija), obaveštava potrošače o negativnim pojavama na tržištu i merama koje preduzima radi zaštite njihovih prava;
- 3) stara se o edukaciji dece i roditelja i organizuje njihovo osposobljavanje u oblasti: njihovih prava kao potrošača i zaštite životne sredine;
- 4) stara se o sprovođenju politike i primeni domicilnih zakona i podzakonskih akata, standarda i direktiva EU u domenu zaštite prava potrošača i zaštite životne sredine, u oblastima ostvarivanja ciljeva;
- 5) putem predstavnika u organima vlasti, inicira raspravu i preduzimanje mera za poboljšanje položaja potrošača;
- 6) inicira sastanke sa resornim ministrima i drugim predstavnicima organa vlasti, na temu: privatizacije privrednih subjekata komunalnih delatnosti, radi preduzimanja mera, pre njihove privatizacije, za identifikaciju obima, strukture i vrednosti uloženog kapitala u njima, od strane potrošača, u interesu zaštite i ostvarivanja njihovih pojedinačnih i kolektivnih prava na pravičnu naknadu, za uloženi kapital, u privrednim subjektima koji se privatizuju;

- 7) putem anketa, prikuplja zapažanja potrošača o negativnim pojavama u oblastima ostvarivanja ciljeva, radi preduzimanja konkretnih mera za zaštitu njihovih pojedinačnih i kolektivnih prava i interesa u skladu sa zakonom;
- 8) inicira, kod nadležnih pravosudnih organa, preduzimanje mera pravne zaštite potrošača, protiv odgovornih lica u privrednim subjektima, koji: svojim postupcima, merama i aktima, nanose materijalnu štetu potrošačima, kao konzumentima njihovih usluga;
- 9) kod organa zakonodavne vlasti, potstiče aktivnosti na prilagođavanju zakonske regulative evropskim i svetskim standardima, u oblastima ostvarivanja ciljeva;
- 10) saraduje sa školama, univerzitetima, strukovnim udruženjima i organizacijama u zemlji i inostranstvu, na planu unapređenja i zaštite prava potrošača i zaštite životne sredine;
- 11) preduzima mere na planu suzbijanja negativnih pojava i kršenja pozitivnih propisa, od strane privrednih subjekata iz oblasti ostvarivanja ciljeva;
- 12) potstiče studente i učenike srednjih škola da se bave proučavanjem problema iz oblasti: zaštite životne sredine i zaštite potrošača, kao konzumenata proizvoda na tržištu, u oblastima ostvarivanja ciljeva.
- 13) organizuje i druge oblike delovanja, radi unapređenja prava potrošača i zaštite životne sredine.

#### **Udruženje, u ostvarivanju svojih ciljeva i javnog delovanja, stara se o:**

- zadovoljenju osnovnih potreba potrošača da: pri kupovini potrošnih dobara i usluga dobiju, po život i zdravlje bezbedne i sigurne proizvode i usluge, po ceni, koja odgovara njihovoj stvarnoj količini, kvalitetu, i vremenu pružanja usluga;
- pravovremenom i istinitom informisanju potrošača o njihovom pravu na obeštećenje u slučaju: kupovine nezdrave robe ili robe sa skrivenim manama ili nekvalitetno pruženih usluga, od privrednih subjekata, iz oblasti ostvarivanja ciljeva.

#### **Odnos sa drugim subjektima**

Radi ostvarivanja svojih ciljeva, Udruženje saraduje sa: drugim udruženjima i savezima, naučnim, stručnim, obrazovnim i drugim sličnim organizacijama i ustanovama, privrednim subjektima i pojedincima, u zemlji i inostranstvu.

U ostvarivanju saradnje, u skladu sa Statutom i zakonom, udruženje po potrebi zaključuje ugovore sa zainteresovanim stranama.